

Le 27 mai 2016

M. Tony Paquet
Pro-Toit/Pro-Max
1490 Joliot-Curie, local E
Boucherville, Qc J4B 7L9

Firestone
- Produits de Bâtiment
250 West 96th Street
Indianapolis, IN 46260
Tél : 317-575-7000
Fax : 317-575-7100

Objet : Partenaire Qualité (Partner in Quality)

Cher Tony,

Félicitations! En guise de reconnaissance pour les remarquables efforts déployés dans la pose de toitures de qualité, Firestone - Produits de Bâtiment a le plaisir de vous présenter une plaque commémorative pour valoriser vos accomplissements en tant que Partenaire Qualité (Partner in Quality) pour l'année 2016.

Cette année, le prix Partenaire Qualité (Partner in Quality) sera présenté aux entrepreneurs qui auront atteint les plus hauts niveaux de qualité de la toiture en respectant ou dépassant les critères suivants au cours de l'année précédente :

1. **avoir installé au moins huit toitures Firestone garanties en 2014 et 2015 et quatre toitures garanties par an pour chacune des trois années précédentes;**
2. **avoir au moins un million de pieds carrés (92 903 m²) de toitures Firestone sous garantie;**
3. **avoir atteint une cote d'incidence sur la qualité (QIR) annuelle de 1,0 ou moins.**

Firestone a lancé un système de mesure de la qualité afin d'augmenter l'impact sur le marché de notre programme Partenaire Qualité (Partner in Quality). La cote d'incidence sur la qualité (Quality Incidence Rating (QIR)) propose un outil simple mais convaincant pour promouvoir la qualité des toitures. Chaque année, cette cote est calculée en divisant le nombre total d'incidents de réparation couverts par la garantie de votre entreprise se produisant sur les toitures Firestone, par la superficie totale en pieds carrés de vos toitures Firestone sous garantie.

Nous vous remercions d'assurer les plus hauts standards de qualité dans l'industrie de la toiture et vous remercions d'avoir choisi Firestone comme un de vos partenaires commerciaux principaux.

Cordialement,



Phil LaDuke
Directeur Qualité, Garantie et Technique

